



Gemeinde Trassenheide **Der Bürgermeister**

Kurverwaltung Trassenheide • Strandstraße 36 • 17449 Trassenheide

Stellenausschreibung

Das Ostseebad Trassenheide ist ein staatlich anerkannter Kurort und liegt im klimatisch bevorzugten Mecklenburg-Vorpommern auf der Sonneninsel Usedom, Deutschlands zweitgrößter Insel. Nähere Eindrücke erhalten Sie unter www.trassenheide.de oder auch www.amtusedomnord.de.

Die Gemeinde hat ca. 900 Einwohner und verfügt über 3.200 Gästebetten. Es können ca. 450.000 Übernachtungen im Saisonzeitraum registriert werden.

Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ befasst sich mit der touristischen Entwicklung und Vermarktung des Ostseebades, der Förderung des Fremdenverkehrs, der bundes- und europaweiten Werbung und Öffentlichkeitsarbeit sowie der Organisation und Durchführung kultureller Veranstaltungen. Er betreibt selbst oder über Dritte touristische Infrastruktur, wie z.B. den kommunalen Campingplatz „Ostseeblick“, den Promenadenbereich, Pflege der Grünflächen und andere Außenanlagen sowie alle mit dem Tourismus in Verbindung stehenden Einrichtungen.

Die „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ ist als Eigenbetrieb ein wirtschaftlich selbständiges Unternehmen der Gemeinde Ostseebad Trassenheide und beschäftigt durchschnittlich 11 festangestellte Mitarbeiter/-innen sowie zusätzlich befristete Beschäftigte des Campingplatzes sowie des Wirtschaftshofes, dessen Mitarbeiter/-innen überwiegend für die Ordnung und Sauberkeit des Tourismusortes sorgen.

Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ hat folgende Arbeitsstellen zu besetzen:

Die beschriebenen Bereichsstellen, sind unter Anbetracht der Aufgabenerfüllung des Gesamtunternehmens Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ geplant worden, das heißt, dass auch gesamtunternehmensbezogene Aufgaben wahrgenommen werden.

Es erwartet Sie ein aufgeschlossenes und motiviertes Team. Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD), zuzüglich einer leistungsbezogenen Prämie, Zuschläge. Urlaubsanspruch vom Grundurlaub von 30 Tagen.

Rezeptionist/Gästebetreuer (m/w/d) auf dem Campingplatz

Zu Ihren Aufgaben zählen u.a.:

- Betreuung der Gäste auf dem Campingplatz oder der Touristinformation vor Ort, telefonisch und per Mail
- Bearbeitung von Rechnungen und beherrschen von Rechnungs- und Kassierungsvorgängen sowie der Verkauf von touristischen Angeboten
- Verwaltungsaufgaben wie Korrespondenz
- Check In/Check Out

Was Sie mitbringen sollen:

- ✓ Ausbildung in einem touristischen/oder kaufmännischen Beruf (nicht zwingend erforderlich)
- ✓ Kenntnisse im Umgang mit Buchungsprogrammen



Gemeinde Trassenheide **Der Bürgermeister**

Kurverwaltung Trassenheide • Strandstraße 36 • 17449 Trassenheide

- ✓ Zwingend erforderlich ist eine Berufserfahrung im touristischen Bereich
- ✓ Freundliches und hilfsbereites Auftreten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- ✓ Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- ✓ solide Kenntnisse und Fertigkeiten am PC mit gängigen Office-Anwendungen
- ✓ sehr gute touristische Kenntnisse zur Insel Usedom
- ✓ Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- ✓ Bereitschaft und Flexibilität zur Arbeit im Schichtsystem und an den Wochenenden

Zeitraum:

16.04.2022 bis 15.01.2023 Teilzeit 75%

Gästebetreuer für die Mobile Information (m/w/d) oder die Touristinformation

Zu Ihren Aufgaben zählen u.a.:

- Betreuung der Gäste im Informationsstrandkorb in der Promenade (Mobile Information) oder in der Touristinformation
- Erteilung von Auskünften zu touristischen Angeboten, die orts- und regionsbezogen sind
- Durchsetzung der örtlichen Kurabgabensatzung sowie Abrechnungsvorgänge
- Verwaltungsaufgaben
- Verkauf von Tickets über diverse Portale

Was Sie mitbringen sollen:

- ✓ Freundliches und hilfsbereites Auftreten
- ✓ Erfahrungen in der Kommunikation
- ✓ sehr gute touristische Kenntnisse zur Region Insel Usedom
- ✓ Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- ✓ Erfahrungen im Umgang mit Stresssituationen und Belastbarkeit
- ✓ Bereitschaft und Flexibilität zur Arbeit im Schichtsystem und an den Wochenenden
- ✓ PC-Kenntnisse (Vorkenntnisse AVS-System von Vorteil)

Zeitraum 1 Mobile Information:

01.04.2022 bis 30.09.2022, Teilzeit 50% oder 75%, auf Wunsch auch 450,- €

Zeitraum 2 Touristinformation:

Zum nächstmöglichen Termin bis 31.12.2022, Teilzeit 75%



Gemeinde Trassenheide **Der Bürgermeister**

Kurverwaltung Trassenheide • Strandstraße 36 • 17449 Trassenheide

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen schriftlich ab sofort bis zum 31.01.2022 an:

**Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“
Strandstraße 36
17449 Ostseebad Trassenheide**

Bevorzugt senden Sie, zur Schonung der Ressourcen, die Bewerbungsunterlagen per E-Mail an verwaltung@trassenheide.de.

Mündliche Bewerbungen können nicht berücksichtigt werden.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen werden im Rahmen der Regelungen des SGB IX bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Auslagen im Zusammenhang mit der Bewerbung von der Gemeinde nicht übernommen werden.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen werden im Rahmen der Regelungen des SGB IX bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Auslagen im Zusammenhang mit der Bewerbung von der Gemeinde nicht übernommen werden.

Horst Freese
Bürgermeister

Ostseebad Trassenheide, den 21.12.2021

Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Nach Zugang Ihrer Bewerbungsunterlagen werden Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Benachrichtigung (Beispielsweise für Eingangsbestätigung, Einladung oder Absage) verarbeitet. Postalisch zugesendete Bewerbungen werden an einem sicheren Ort verwahrt. Nur ausgewählte Personen haben Zugang. Nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens senden wir Ihnen Ihre Unterlagen spätestens nach 6 Monaten vollständig zurück. Bei einer elektronischen Zusendung werden Ihre Daten nicht auf unserem Netzwerk gespeichert. Mit der Zusendung Ihrer Unterlagen erklären Sie sich damit einverstanden. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Des Weiteren haben Sie das Recht uns aufzufordern Ihre Daten zu berichtigen oder zu löschen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an: 038371/20928.